

# Test

(10 pytań jednokrotnego wyboru)

1. Co do zasady umowę można zawrzeć w formie:
  - a) ustnej
  - b) pisemnej
  - c) dokumentowej (np. poprzez wiadomość e-mail)
  - d) każde z powyższych
  
2. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta konsument ma prawo odstąpienia od umowy („prawo zwrotu”) w przypadku, gdy:
  - a) umowa została zawarta w lokalu przedsiębiorstwa
  - b) umowa została zawarta w miejscu, gdzie przedsiębiorca na stałe prowadzi swoją działalność
  - c) umowa została zawarta na odległość
  - d) umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa i zobowiązywała do zapłaty kwoty poniżej 50 złotych
  
3. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy będzie przysługiwać konsumentowi, gdy:
  - a) przedmiotem świadczenia umowy jest towar wyprodukowany według specyfikacji dostarczonej przez konsumenta
  - b) przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia
  - c) przedmiotem świadczenia umowy jest towar wyprodukowany dopiero po złożeniu zamówienia
  - d) usługa objęta umową została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który przez rozpoczęciem świadczenia usługi został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości
  
4. Uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny („prawo zwrotu”), przewidziane w ustawie o prawach konsumenta, konsument realizuje poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w terminie:
  - a) zawsze 14 dni
  - b) zawsze 30 dni
  - c) co do zasady 14 dni, a w przypadku np. umowy zawartej podczas wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania konsumenta 30 dni
  - d) co do zasady 14 dni, a w przypadku np. umowy zawartej podczas wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania konsumenta 21 dni
  
5. Gwarancja:
  - a) to to samo co rękojmia
  - b) to dodatkowa umowa zawarta pomiędzy podmiotem udzielającym gwarancji (gwarantem) a kupującym
  - c) wyłącza możliwość wniesienia reklamacji z innego tytułu
  - d) zobowiązuje podmiot udzielający gwarancji (gwaranta) wyłącznie do naprawy towaru



6. W którym z poniższych przypadków towar będzie niezgodny z umową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta?
- a) konsument przez nieuwagę zbił szybkę w telefonie
  - b) konsument otrzymał flizy w innym odcieniu niż odcień znajdujący się na wzorniku udostępnionym przez przedsiębiorcę
  - c) konsument otrzymał zarysowany stół, przy czym konsument przed złożeniem zamówienia na stronie internetowej przedsiębiorcy zapoznał się ze zdjęciami i opisem stołu, przedstawiającymi zarysowanie
  - d) po zastosowaniu zakupionego kremu u konsumenta pojawiła się reakcja alergiczna, krem na opakowaniu zawiera informację o zastosowanych składnikach
7. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać w pierwszej kolejności (podczas pierwszego zgłoszenia do przedsiębiorcy):
- a) tylko naprawy
  - b) tylko naprawy lub wymiany
  - c) tylko naprawy lub zwrotu pieniędzy (odstąpienie od umowy)
  - d) naprawy lub wymiany, a w przypadkach określonych w ustawie również obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy
8. Przedsiębiorca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie:
- a) 7 dni
  - b) 14 dni
  - c) 21 dni
  - d) 30 dni
9. Jeżeli towar jest niezgodny z umową konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny:
- a) jeśli niezgodność towaru z umową jest nieistotna, a konsument informuje o niej przedsiębiorcę po raz pierwszy,
  - b) jeśli przedsiębiorca niezwłocznie usunął niezgodność towaru z umową poprzez naprawę,
  - c) jeśli przedsiębiorca niezwłocznie usunął niezgodność towaru z umową poprzez wymianę towaru na nowy,
  - d) jeśli przedsiębiorca odrzucił reklamację (odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową)
10. W celu uzyskania wsparcia z zakresu praw konsumenta konsument może zgłosić się do:
- a) Rzecznika Praw Obywatelskich
  - b) Rzecznika Pacjenta
  - c) Rzecznika Finansowego
  - d) Rzecznika konsumentów